

UDRŽATEĽNÁ REGIONÁLNA INOVAČNÁ POLITIKA SAMOSPRÁVNÝCH KRAJOV

“SUREGIN”

NFP314011N009

Opatrenia na zefektívnenie verejnej správy

**Vytvorenie platformy pre zavádzanie SMART
riešení a digitálnych inovácií**



Tento materiál je spracovaný v rámci realizácie projektu „Udržateľná regionálna inovačná politika samosprávnych krajov“, ITMS kód NFP314011N009 v rámci Operačného programu Efektívna verejná správa, ktorý implementujú neziskové organizácie:

Inovitum, n.o.



Inštitút pre výskum, technológie a kreatívne aktivity - IRTEC n.o.



Informácie o operačnom programe Efektívna verejná správa nájdete na www.reformuj.sk.

Zoznam autorov:

Ing. Jozef Matušov, PhD.

Ing. Dominika Barenčíková, PhD.

Mgr. Juraj Kavecký

Ing. Jozef Matušov, PhD.

Spracované v Žiline
2020-2021

1 Vytvorenie platformy pre zavádzanie SMART riešení a digitálnych inovácií

Ďalšie opatrenie zamerané na zefektívnenie verejnej správy sa týka vytvorenia platformy pre zavádzanie SMART riešení a digitálnych inovácií v regionálnych MSP a organizáciách miestnej a regionálnej samosprávy. Toto opatrenie sa týka aktivity Monitoring, hodnotenie a návrh regionálnej politiky v oblasti podpory výskumno-vývojového potenciálu a rozvoja ľudských zdrojov pre inovácie na úrovni samosprávnych krajov.

Opatrenie vychádza z návrhu Regionálnej inovačnej a smart stratégie Žilinského kraja 2021+, prioritnej oblasti „Smart riešenia v regióne“ a z návrhu Stratégie inovačného a inteligentného rozvoja Trenčianskeho kraja 2021+, prioritnej oblasti „Inovatívny a inteligentný kraj“.

Opatrenie smeruje k napĺňaniu cieľa súdržnosti podľa Partnerskej dohody na roky 2021-2027: Inteligentnejšia Európa, priority Rozvoj zručností pre inteligentnú špecializáciu, priemyselnú transformáciu a podnikanie – ľudské zdroje pre inovatívne Slovensko a EÚ a priority Využívanie výhod digitalizácie pre občanov, podniky a vlády.

Navrhujeme, aby toto opatrenie bolo veľmi úzko prepojené na opatrenie Návrh model riadenia regionálnej inovačnej politiky prostredníctvom vzniku Regionálneho inovačného centra, avšak bez geografickej príslušnosti len k Žilinskému kraju, t.j. môže byť aplikované aj v Košickom a Trenčianskom kraji.

Opatrenie vychádza z predpokladu, že Slovensko sa musí rýchlo transformovať na ekonomiku založenú na digitálnych inováciách. Preto by mala vzniknúť platforma SMART riešení a digitálnych inovácií zodpovedná za výkon inovačnej politiky verejnej správy v oblasti SMART riešení a digitálnych inovácií.

Platforma bude zameraná na akceleráciu digitálnej transformácie slovenských MSP a tiež organizácií verejnej správy.

V konkrétnej obsahovej rovine bude platforma podporovať MSP a organizácie verejnej správy, ktoré nemajú dostatočné interné kapacity a zdroje na zavádzanie SMART riešení a vyššiu úroveň digitalizácie svojej prevádzky alebo proces poskytovania služieb. Bude teda poskytovať tieto služby:

- pre cieľovú skupinu MSP

Platforma bude aktívna v zavádzaní čiastkových alebo komplexných projektov Industry 4.0 s podporou technológií umelej inteligencie, vysokorýchlostného počítania, vrátane dátovej analytiky, kybernetickej bezpečnosti a tiež simulácií a automatizácie či vývojom pokročilých materiálov.

- pre cieľovú skupinu organizácie verejnej správy (miestnej a regionálnej samosprávy a organizácie v ich zriaďovateľskej pôsobnosti)

Platforma bude aktívna v zavádzaní SMART riešení a nástrojov digitálnej inklúzie, vzdelávania, kultúry, zdravotníctva/telemedicíny, Smart City/Region, energetiky, čistej a zelenej ekonomiky, športu, open data/komunikácie s občanmi a inteoperability. Platforma by mala zlepšiť služby koncovým klientom pomocou zvyšovania úrovne digitalizácie procesov a zvyšovania digitálnych kompetencií zamestnancov. Uvedené by malo smerovať k zvyšovaniu kvality poskytovaných služieb a znižovaniu nákladov.

Platforma bude realizovať činnosti v troch hlavných smeroch, ktoré sa týkajú zavádzania SMART riešení a digitálnych inovácií:

1. Aplikácia SMART riešení
2. Podpora digitálnych inovácií a digitalizácie
3. Vzdelávanie a budovanie potrebných zručností

Hlavným partnerom, ktorý bude zodpovedný za koordináciu platformy v Žilinskom kraji bude Žilinská univerzita v Žiline v úzkej súčinnosti s ďalšími partnermi a to Žilinským samosprávnym krajom, mestom Žilina, Z@ict, príp. ďalšími a ďalšími výskumno-vývojovými partnermi, partnermi z regionálnej a miestnej samosprávy, neziskového sektora či partnermi zo súkromného sektora.

Platforma SMART riešení a digitálnych inovácií môže fungovať ako samostatná platforma/zložka/centrum, ale navrhujeme, aby bola súčasťou Regionálneho inovačného centra, pričom bude z vrcholovej úrovne koordinovaná inovačnou radou RIC. Dôjde tak ku koncentrácii know-how, personálnych a finančných zdrojov, ktoré budú potrebné na digitálnu transformáciu slovenských regiónov.

Platforma môže fungovať na báze poradného orgánu pre RIC alebo môže byť transformovaná do výkonnej zložky platformy a to do Centra SMART riešení a digitálnych inovácií.

Hlavným partnerom, ktorý bude zodpovedný za koordináciu platformy v Trenčianskom kraji bude Trenčianska univerzita Alexandra Dubčeka v Trenčíne v úzkej súčinnosti s ďalšími partnermi a to Trenčianskym samosprávnym krajom, mestom Trenčín, príp. ďalšími a ďalšími výskumno-vývojovými partnermi, partnermi z regionálnej a miestnej samosprávy, neziskového sektora či partnermi zo súkromného sektora.

Platforma môže fungovať na báze poradného orgánu alebo môže byť transformovaná do výkonnej zložky platformy a to do Centra SMART riešení a digitálnych inovácií.

Hlavným partnerom, ktorý bude zodpovedný za koordináciu platformy v Košickom kraji bude Technická univerzita v Košiciach v úzkej súčinnosti s ďalšími partnermi a to klastrom Košice IT Valley, Košickým samosprávnym krajom, mestom Košice, príp. ďalšími výskumno-vývojovými partnermi, partnermi z regionálnej a miestnej samosprávy, neziskového sektora či partnermi zo súkromného sektora.

Platforma môže fungovať na báze poradného orgánu alebo môže byť transformovaná do výkonnej zložky platformy a to do Centra SMART riešení a digitálnych inovácií.

V prípade poradného orgánu pôjde o vytvorenie odborného tímu, ktorý bude diskutovať možnosti aplikácie SMART riešení a digitálnych inovácií v regióne. Keďže pôjde o zástupcov rôznych sektorov, tak budú tieto aspekty diskutovať z pohľadu potrieb užívateľov, z pohľadu dostupných regionálnych kapacít, z pohľadu zavádzania dlhodobých a multiplikačných riešení (napr. v doprave, Smart City/Region), tiež z pohľadu celkovej digitálnej transformácie regiónu. Členovia platformy môžu rozpracovať navrhované opatrenia na operatívnu úroveň a môžu si prizvať odborníkov z príslušnej oblasti. Finálnym cieľom by mali byť konkrétne opatrenia v krátkodobom/strednodobom horizonte, ktoré sa budú môcť aplikovať u jednotlivých užívateľov.

Ak by sa platforma rozšírila aj o výkonnú zložku, táto bude potom schopná koordinovať zavádzanie navrhnutých opatrení do praxe. Bude tvorená pracovníkmi a konzultantami, ktorí budú aplikovať napr. tieto riešenia:

1. Aplikácia SMART riešení

- analýza potrieb regionálnych subjektov v oblasti aplikácie SMART riešení
- identifikácia vhodných SMART riešení nástrojov „na mieru“ na základe analýzy súčasného stavu pre klienta vrátane vyhodnotenia technických, technologických, finančných, sociálnych a iných prínosov
- vývoj navrhovaného riešenia pre klienta (technologickej, biznis, bezpečnostnej architektúry, návrh SMART funkcionalít, návrh úprav v IT iných systémoch...) v oblasti digitálnej inklúzie, vzdelávania, kultúry, zdravotníctva/telemedicíny, Smart City/Region, čistej a zelenej ekonomiky, športu, open data/komunikácie s občanmi a interoperability

- testovanie navrhnutého riešenia využitím technologických a znalostných kapacít členov platformy
- vyhodnotenie funkčnosti a socio-ekonomických prínosov riešenia
- podpora pri aplikácii navrhnutého riešenia v podmienkach užívateľa, asistencia pri prevádzke navrhnutého riešenia
- atď.

2. Podpora digitálnych inovácií a digitalizácie

- digitalizácia interných procesov vo výrobe (Smart manufacturing)
- optimalizácia služieb verejnej správy smerom ku klientom (Smart government a digitalizácia interných procesov)
- Smart change management (identifikácia slabých miest na základe dát a znalostí z iných organizácií, návrh zlepšení, testovanie dopadov vo virtuálnom prostredí, podpora implementácie najvýhodnejšieho riešenia „test before invest“)
- audit komunikačného systému v podniku/organizácii verejnej správy (návrh optimalizácie z pohľadu technológie, bezpečnosti a finančných nákladov)
- cyber security audit s návrhom opatrení (aby neunikali dáta o firme, nedal sa urobiť útok na IOT zariadenia...)
- asistencia pri budovaní znalostnej organizácie, ktorá sa stále zlepšuje – nastavenie prostredia vo firme, ktoré systematicky hľadá spôsoby ako zlepšiť vnútorné procesy alebo služby voči zákazníkom
- atď.

3. Vzdelávanie a budovanie potrebných zručností

- organizácia prezenčného, dištančného a on-site vzdelávania o možnostiach nasadenia SMART riešení a nástrojov digitalizácie zameraného napr. na ukážku príkladov dobrej praxe, príklady realizovaných projektov, diskusiu o možnostiach nasadenia riešení u konkrétneho klienta...
- organizácia konferencie o SMART riešení a digitálnych inováciách a digitálnej transformácii, ktorá bude zameraná predovšetkým na prezentáciu príkladov dobrej praxe a výmenu skúseností účastníkov konferencie
- organizácia hackathonov pre odbornú verejnosť/start-up komunitu/mladých inovátorov s cieľom navrhovať nové riešenia v oblasti SMART riešení a digitalizácie priemyslu a verejnej správy
- publikovanie prípadových štúdií s vyzdvihnutím pozitívnych dopadov – pre MSP aj verejnú správu a virtuálne prehliadky firiem a organizácií, ktoré úspešne aplikovali SMART riešenia alebo prešli digitálnou transformáciou
- atď.

Výkonná zložka platformy bude tvorená pracovníkmi a konzultantami, pričom tím by mal byť tvorený:

- Aplikácia SMART riešení v regióne: 1 konzultant
- Podpora digitálnych inovácií a digitalizácie: 2 konzultanti
- Vzdelávanie a budovanie potrebných zručností: 1 pracovník

Interakcia vzniku Regionálneho inovačného centra v Žilinskom kraji, resp. obdobnej štruktúry v ostatných regiónoch a následne platformy pre osobitnú oblasť SMART riešení a digitálnych inovácií bude komplexný inovačný celok, ktorý akceleruje tvorbu inovácií, ale bude potrebné tiež vytvoriť sieť spolupracujúcich partnerov zo súkromnej sféry, ktorí po dohode s platformou budú zodpovední za implementáciu zložitejších a komplexnejších projektov. Vytvorenie takejto siete spolupracujúcich firiem zo súkromnej sféry v oblasti IT zázemia by mohol koordinovať v Žilinskom kraji Z@ict, v Košickom kraji Košice IT Valley.

Predpokladané náklady na fungovanie Centra SMART riešení a digitálnych inovácií:

- Personálne náklady: 150.000,- EUR/rok
- Ostatné náklady: 50 000 Eur/rok

Celkové ročné náklady tak predstavujú čiastku 200.000 EUR. Túto sumu je potrebné v prvých rokoch spolufinancovať najmä z rozpočtov kľúčových partnerov v jednotlivých regiónoch. V ďalších rokoch môže byť financovanie aktivít realizované aj zo zdrojov štrukturálnych fondov 2021-2027 či iných foriem grantového financovania. Zdroje financovania by mohli vychádzať aj z iniciatívy Európskej komisie zameranej na vznik Európskych centier digitálnych inovácií. V tomto prípade by išlo o väčšiu iniciatívu s väčším rozpočtom, väčším počtom pracovníkov i poskytovaných služieb.

K uvedenému opatreniu na zefektívnenie verejnej správy sú priradené tieto ukazovatele:

- Multisektorové partnerstvo pre zvyšovanie kvality inovačného rozvoja Trenčianskeho samosprávneho kraja, s osobitným dôrazom na zavádzanie SMART riešení a digitálnych inovácií prostredníctvom Memoranda o spolupráci medzi neziskovými organizáciami Inovitum, n.o., IRTEC, n.o. a Trenčianskou univerzitou Alexandra Dubčeka v Trenčíne